

PERFIL POPULACIONAL E DE UTILIZAÇÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE: UM ESTUDO OBSERVACIONAL

Santos, Letícia Celestino Ferreira; Perdigão, I. S.; Albuquerque, J. P.; Magalhães, B.P.A.P.; Cotta, D.L.C.; Magalhaes, F.L.

Cemig Saúde, Belo Horizonte, Minas Gerais

OBJETIVOS: A Atenção Primária à Saúde (APS) têm como uma das premissas aumentar o vínculo do beneficiário e de sua família a uma equipe de referência por meio do cuidado prestado de forma proativa, contínua e integrada. Diante do exposto, o presente estudo tem como objetivo mostrar o perfil populacional e de utilização da população vinculada à Clínica de APS unidade Barro Preto de uma operadora de autogestão.

MÉTODOS: Estudo descritivo, observacional e quantitativo, realizado em operadora de autogestão com beneficiários vinculados à Clínica de APS unidade Barro Preto no período de julho de 2021 a junho de 2022. Foram atendidos 2.073 beneficiários, desses, 1.802 permanecem ativos e 272 foram inativados por bloqueio no plano, transição de cuidado para a atenção domiciliar e/ou falta de interesse pela APS. Os atendimentos na APS preferencialmente são feitos pela equipe de enfermagem seguido pelo atendimento médico, no qual através dos protocolos clínicos implantados, realizam estratificação de risco para gerar plano de cuidado envolvendo toda equipe multidisciplinar. Além do médico da família e enfermeiro, a equipe é composta por fisioterapeuta, psicólogo, nutricionista, técnico de enfermagem e farmacêutico. Os atendimentos são oferecidos nas modalidades presencial e/ou virtual. Ao final do atendimento a pesquisa de satisfação é aplicada pelo *concierge* como um dos indicadores acompanhados mensalmente.

RESULTADOS: Como perfil da população atendida pela equipe, 41% dos beneficiários possuem idade >59 anos. Do total de consultas realizadas, 4035 foram da enfermagem e 3791 médicas; a taxa de ocupação da carteira médica foi de 84%. Em relação ao tipo de atendimento do médico de família, 56% foram eletivos presenciais, 30% demanda espontânea presencial, 9% de eletivos por tele consultas e 5% demanda espontânea por tele consulta. A predominância de atendimentos eletivos evidência maior vínculo e estabilidade das condições clínicas. Mesmo com o recurso da tele consulta no período de pandemia da Covid-19, os pacientes optaram por consultas presenciais. Com relação as patologias da população atendida, 64% possuem alguma doença crônica como Hipertensão Arterial, Diabetes e/ou Doenças Mentais, e somente 36% dos atendidos, não possuem nenhuma destas doenças. Ao comparar o número de consultas eletivas em relação ao número de consultas no Pronto Atendimento (PA) o resultado foi de apenas 13% de idas PA o que reflete alta resolutividade na APS. Em relação ao índice de satisfação dos beneficiários, a média é de 93%. A alta satisfação dos usuários reflete o vínculo que vem sendo fortalecido com a equipe e a qualidade no atendimento prestado.

CONCLUSÕES: A população vinculada a APS têm criado vínculo e confiança na equipe e utilizado o serviço como porta de entrada ao invés do PA. O alto índice de idosos na carteira reflete em maiores utilizações presenciais na APS. Em relação ao tipo de atendimento, ainda há prevalência pelo atendimento presencial e o índice de satisfação é elevado, o que reforça que atender os beneficiários com qualidade sempre visando o cuidado embasado na ciência, resolutividade, acessibilidade e sustentabilidade são aliados para uma assistência de qualidade na APS.

PERFIL POPULACIONAL E UTILIZAÇÃO DA CARTEIRA DE UM MÉDICO DE FAMÍLIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAU

Código do documento 8c754f4f-83c9-4401-9b6b-74d8bddaf4b9



Assinaturas



Letícia Celestino Ferreira dos Santos
leticia.csantos@cemigsaude.org.br
Assinou

Letícia Celestino Ferreira dos Santos



Barbara Pammela de Assis Pereira Magalhaes
barbara.pereira@cemigsaude.org.br
Assinou

Barbara Pammela de Assis Pereira Magalhaes



Isabella de Souza Perdigão
isabella.perdigao@cemigsaude.org.br
Assinou

Isabella de Souza Perdigão



Juliana Albuquerque
juliana.albuquerque@cemigsaude.org.br
Assinou



FELIPE LIMA MAGALHAES
flmagalha@gmail.com
Assinou



Diego Lisboa Cotta
diego.cotta@cemigsaude.org.br
Assinou



Eventos do documento

30 Sep 2022, 15:23:58

Documento 8c754f4f-83c9-4401-9b6b-74d8bddaf4b9 **criado** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:23:58-03:00

30 Sep 2022, 15:26:13

Assinaturas **iniciadas** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:26:13-03:00

30 Sep 2022, 15:27:24

ISABELLA DE SOUZA PERDIGÃO **Assinou** - Email: isabella.perdigao@cemigsaude.org.br - IP: 187.68.8.19 (187-68-8-19.3g.claro.net.br porta: 38242) - [Geolocalização: -19.6314954 -43.9638779](#) - Documento de identificação informado: 109.047.256-00 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:27:24-03:00

30 Sep 2022, 15:35:35

LETÍCIA CELESTINO FERREIRA DOS SANTOS **Assinou** - Email: leticia.csantos@cemigsaude.org.br - IP: 45.187.213.109 (45-187-213-109.uaifibranet.com.br porta: 49576) - **Geolocalização: -18.2101 -45.2338** - Documento de identificação informado: 085.822.606-52 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:35:35-03:00

30 Sep 2022, 15:35:48

BARBARA PAMMELA DE ASSIS PEREIRA MAGALHAES **Assinou** - Email: barbara.pereira@cemigsaude.org.br - IP: 187.1.83.186 (187-1-83-186.static.algartelem.com.br porta: 19314) - Documento de identificação informado: 070.411.026-10 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:35:48-03:00

30 Sep 2022, 15:40:26

LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. **ALTEROU** o signatário **flmagalha@gmail.com** para **flmagalha@gmail.com** - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:40:26-03:00

30 Sep 2022, 15:41:32

JULIANA ALBUQUERQUE **Assinou** - Email: juliana.albuquerque@cemigsaude.org.br - IP: 152.244.208.127 (152.244.208.127 porta: 22834) - **Geolocalização: -15.595 -56.0941** - Documento de identificação informado: 089.038.576-90 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:41:32-03:00

30 Sep 2022, 17:47:14

DIEGO LISBOA COTTA **Assinou** - Email: diego.cotta@cemigsaude.org.br - IP: 187.1.83.186 (187-1-83-186.static.algartelem.com.br porta: 45996) - **Geolocalização: -19.922517 -43.9543183** - Documento de identificação informado: 014.248.976-02 - DATE_ATOM: 2022-09-30T17:47:14-03:00

30 Sep 2022, 20:40:19

FELIPE LIMA MAGALHAES **Assinou** - Email: flmagalha@gmail.com - IP: 191.185.21.58 (bfb9153a.virtua.com.br porta: 64464) - **Geolocalização: -19.92429705811518 -43.95197128182603** - Documento de identificação informado: 067.328.576-65 - DATE_ATOM: 2022-09-30T20:40:19-03:00

Hash do documento original

(SHA256):985a54e0176ce1e7040dad67ba13cc7d3f463f5219021733df99a6836eb68dee

(SHA512):155ea9cd33a59050ad12b2b3a671f5fb8b91c8771c937c0a095089fc1ceef9b78d7c85814865bd24fb0da3d92908200cfd275812a5b1251e14030f745ca04004

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign